

「外来患者満足度調査アンケート」にご協力いただきありがとうございました!

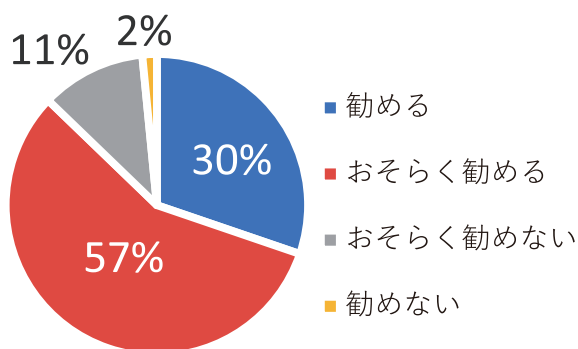
結果発表 2023年夏

当院への満足度は、
10点満点のうち何点ですか?

回答者の平均

8.06点

当院を家族や知人に
勧めたいですか?



自転車バイク置き場を
広くしてほしい。
(40～59歳 男性)



貴重なご意見ありがとうございます。新たに
2カ所の駐輪場(約40台分)を整備いたしまし
た。これまでより少しでも快適にご利用いた
だけるようになっていれば幸いです。

電話対応が部署によって違う。説明がなかった事に対
して認識不足のように言われたり、有熱外来で行って
こちらもしんどいのに「時間が来たら連絡するからもう
ちょっと待ってて」など、言葉の言い方、配慮。プレハブ
待機の説明がいまいち分かりにくい。忙しいのは分か
りますが、こちらも申し訳ない気持ちで行ってるのでも
う少し言い方ありませんか。(40～59歳 女性)

不快な思いをさせてしまったこと深く
お詫び申し上げます。細木病院では
職員の接遇向上のため、21名の接遇
リーダーを任命しました。「国際おもて
なし協会」協力のもと患者さんが気持
ちよくご利用いただける病院を目指
して参ります。

屋根付き駐輪場を希望して
いたが、整備されていた。
雨の日に助かりました。
(60～79歳 男性)

患者さんのご希望に応えることができ、大変う
れしく思っております。これからも『(皆さんの
ハッピーを1番に!)患者さんに寄り添う病院』を
モットーによりよい病院を目指して参ります。



病院をより良くする取り組みに、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

細木病院 サービス向上委員会

