

皆さんの声が病院を育てます

外来患者満足度調査 結果発表



当院のサービスと品質向上のため、外来を受診された患者さんを対象にアンケート調査を実施しました。

実施期間：令和6年10月1日～31日

患者経験価値 [PX] スコア (100点満点)

接 遇 に つ い て **93.6点** 前回87.2点 (↑6)

待ち時間について **81.0点** 前回76.3点 (↑5)

環境や設備について **86.1点** 前回88.1点 (↓2)

当院の総合満足度 **83.6点** 前回83.6点 (±0)

合 計 ス コ ア **86.1点** 前回83.8点 (↑2)

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
病院をより良くする取り組みに、
今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

細木病院 サービス向上委員会