■細木病院の外来駐車場のご案内■

外来患者さんやお見舞いの方は、当院の駐車場
P1～P6（P3、P4はなし）**を無料でご利用いただけます。**

※場内一方通行にご協力をお願いいたします。係員の誘導に従い、最徐行でお進みください。
※出口ゲートは、センサー開閉式です（発券はなし）。
※場内での事故は、責任を負いかねます。ご了承ください。



社会医療法人　仁生会
細木病院

〒780-8535　高知県高知市大膳町37
［TEL］088-822-7211㈹
［FAX］088-825-0909
［URL］https://www.hosogi-hospital.jp

当院は㈶日本医療機能評価機構の
定める認定基準を達成しています。

日本医療機能評価機構 認定第 MB14号

令和８年９月更新

入院のご案内

～安心して入院生活を送っていただくために～



入院の手続き P. 3
入院手続きに必要な書類（チェックリスト） P. 3
入院当日 P. 3
入院時の持ち物（チェックリスト） P. 4
病室について P. 5
入院中の生活について P. 5
入院中の診療について P. 7
入院中にご注意いただきたいこと P. 7
面会・お見舞い P. 9
入院費のお支払い P.10
診断書・証明書等について P.10
入退院支援について P.11
ご意見箱について P.11

当院を受診される患者さんには、基本的な人権意識に基づく、適切な医療を受ける権利があります。また、そのために職員と患者さんが信頼関係を築き、ともに努力していくことが大切だと考えています。

患者さんには、診療、検査、治療方法などについて、十分なご理解とご納得をいただいたうえで、治療をさせていただきます。病状のことや治療、薬、入院環境などにつきましては、ご遠慮なく主治医または看護師にお尋ねください。

患者さんが一日も早くお元気になられることが、私たちの何よりの願いです。

社会医療法人 仁生会
細木病院

細木病院の理念

『患者さんからも、地域からも、職員からも“この病院でよかった。”と心から思ってもらえる病院を目指します。』

細木病院の基本方針

❶私たちは、医療人としての良心に基づいて、責任と思いやりのある医療を行います。

❷私たちは、常に研鑽にはげみ、質の良い医療を提供します。

❸私たちは、すべての患者さんの立場に立って、尊厳・権利を尊重した医療を行います。

❹私たちは、医療についての十分な説明を行い、医療を提供するものと受けるものとの信頼関係を深めます。

❺私たちは、細心の注意を払い、安全な医療を行います。

❻私たちは、障害の有無に関らず、療養環境を整備し、心地よい医療・介護を受けられるようにします。

❼私たちは、地域のニーズに応じた医療・介護を提供します。

❽私たちは、へき地医療支援病院として、へき地医療を支援します。

❾私たちは、就業環境の改善を図り、明るく働き甲斐のある職場作りをします。

❿私たちは、経営・運営基盤を確立して効率的な医療を行い、病院の健全な発展を実現します。

患者さんの権利５か条

基本方針に則り、以下の項目を中心に、患者さんの権利擁護に努めます。

❶患者さんの人格が尊重され、思いやりのある丁寧な医療が受けられる権利

❷病気や診療について、分かりやすく説明を受ける権利

❸セカンドオピニオンを求めることができ、その上で、自身の意思に基づいて診療方法を選択し、同意、または拒否できる権利

❹プライバシーが保護され、個人情報が護られる権利

❺診療記録の開示を受ける権利

患者さんへのお願い

❶適切な医療を提供するために、ご自身の健康に関する情報をできるだけ正確にお伝えください。

❷納得のいく医療を受けていただくために、分からないことがあればご遠慮なくご質問ください。

❸すべての患者さんが適切な医療を受けることができるように、他の患者さんの治療、療養に支障が出ないようご協力願います。

入院の手続き

●入院受付（本館1階）または外来のスタッフが入院の説明を行います。

入院手続きに必要な書類（チェックリスト）



すべての方

- ☐ 入院誓約書
- ☐ 入院にあたっての問診表
- ☐ 保険証
- ☐ 印鑑

＊入院後に保険証等の内容が変わったときは、すみやかにお申し出ください。

該当される方

- ☐ 限度額適用認定証
- ☐ 食事療養費標準負担額減額認定証
- ☐ 医療費公費負担受給者証等
- ☐ 薬剤情報提供書
- ☐ 介護保険被保険者証
- ☐ 身体障害者手帳
- ☐ 退院証明書（過去３か月以内に他の医療機関に入院されていた方のみ）
- ☐ 事業主の証明（業務上の疾病で入院される方のみ）
- ☐ 診療依頼書等（医療扶助で入院される方のみ）

希望される方

- ☐ 入院楽々セット利用申込確認書

入院当日

●予定入院の方は、指定時間に、入院手続き書類をお持ちのうえ、入院受付（本館１階）へお越しください。

●当院では、原則として、入院患者さんの駐車場の利用はご遠慮いただいています。入院当日は、公共交通機関をご利用いただくか、自家用車でご来院の場合は、必ず運転者同伴でお願いします。

入院時の持ち物（チェックリスト）

●収納スペースが限られていますので、荷物は必要最小限にとどめてください。

●個人の持ち物には、原則名前をお書きください。

●紛失や盗難の防止には、自己管理をお願いします。高額な現金や貴重品の持ち込みはご遠慮ください。

●携帯電話、スマートフォン等の持ち込みは可能ですが、使用が制限される場合があります。

●日用品等は、新館地下のホスピタルローソンでも購入できます。

◇以下のチェックリストの中で、※は「入院楽々セット」（有料）がご利用いただけます。



お　薬

□ 服用中のお薬（飲み薬以外もすべてご持参ください。）
□ お薬手帳

着替え

□ 下着
□ 寝衣（ねまき）※

洗面・洗髪用具

□ タオル類※　□ 歯ブラシ・歯みがき粉　□ 電気シェーバー
□ コップ（割れにくい素材で持ち手のあるもの）
□ ボディソープ　□ シャンプー・リンス　□ くしまたはブラシ　等

食事用具

□お箸　□ スプーン　□ 食事用エプロン※　等

その他

□ ティッシュペーパー※　□ 紙オムツ※　□ マスク
□ ガウン・カーディガンなど（はおるもの）
□ 入れ歯・入れ歯ケース　□ めがね　□ 杖
□ イヤホン（テレビ・ラジオを視聴される方）　□ 延長コード
□ 履き物

＊転倒・転落を防止するため、サンダルやスリッパなどの脱げやすく滑りやすい履物は禁止させていただきます。また、履物のかかとは踏まないように、正しく履いてください。

病室について

●個室を希望される方は、入院当日にスタッフステーションまでお申し出のうえ、「特別療養環境室（差額ベッド）利用同意書」を提出してください。ただし、当日の入院状況により、ご希望に添えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●ベッドからの転落を防止するためベッドの工夫や、病室の移動等の対策をさせていただくことがあります。

●感染予防の必要性やご病状、入院期間等により、病棟や病室を移動していただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

入院中の生活について



食　事

●朝食：午前８時、昼食：12 時、夕食：午後６時
●主治医の指示により、管理栄養士が病状に応じたお食事を適時適温でお出しします。
●食物アレルギーのある方は、お申し出ください。
●外出・外泊等でお食事を休止される場合は、スタッフステーションまでお申し出ください。

消　灯

●病室の消灯時間は午後 10 時です。それ以降は枕元の照明をご利用ください。

入　浴

●浴室は各病棟にあります。ご利用時は、スタッフステーションまでお申し出ください。
●ご利用は、病状によりますので、主治医または看護師にご相談ください。
●入浴できない場合は、清拭をさせていただきます。

洗濯物

●洗濯については、できるだけご家族で対応していただくようお願いしています。
●やむを得ず、病院洗濯をご希望の場合は「入院楽々セット利用申込確認書」にご記入のうえ、スタッフステーションまでお申し出ください。

テレビ

●テレビは各室に備え付けのものをご利用ください。病室へのテレビの持ち込みはご遠慮ください。
●備え付けのテレビのご利用は、らくらくリフレッシュセットのお申し込みでご利用いただけます。テレビカードでのご利用は終了しました。
●2 人以上の病室では、イヤホン（ホスピタルローソンで購入可）をご使用願います。

電話・パソコン等

●携帯電話やスマートフォンでの通話は、周囲の方のご迷惑にならないようにお願いします。

●「歩きスマホ」など､操作しながらの歩行は大変危険ですので､絶対にお止めください。

●２人以上の病室や消灯時間を過ぎてのご使用、精密な医療機器の近くでのご使用はご遠慮ください。

●院内（本館１階、北館）に公衆電話を設置しています。

●病室内でのパソコンやタブレット、DVD プレーヤーなどのご利用にあたっては、事前にスタッフステーションにてご確認ください。（ご利用をお断りする場合があります。）

●Wi-Fi は、らくらくリフレッシュセット（テレビ・Wi-Fi・冷蔵庫使い放題プラン）お申し込みで、ご利用いただけます。



郵便物

●入院中の患者さんあてに届いた郵便物等は、病室までお届けします。

●宛先には、入院している病棟名を必ずお書きください。

＊土・日・祝日、年末年始（12/31 ～ 1/3）はお届けできません。

外出・外泊

●主治医の許可が必要です。

●希望される場合は、「外出・外泊許可願」にご記入のうえ、スタッフステーションまでお申し出ください。

●不要・不急の外出はお控えください。

ホスピタルローソン

●ローソン仁生会細木病院店が新館地下１階で営業しています。

●営業時間　　月～金：午前７時～午後７時
土・日・祝日：午前８時～午後６時
＊年末年始（12/31 ～ 1/3）はお休み

●える厨房、イートイン、MACHIcafé、ATM、Loppi、コピー機をご利用いただけます。

●公共料金、自動車税、固定資産税などのお支払いができます。

＊酒類とたばこは販売していません。

入院中の診療について

●診療は主治医が中心になり、他の専門医や看護師、メディカルスタッフと協力して行います。また、病状や検査、手術、治療などについて十分な説明を行います。ご不明な点がありましたら、ご遠慮なくご相談ください。

●主治医との面談のご希望は、主治医の勤務時間内で事前に予約をお願いします。

●主治医の診察は、都合により定時に行われない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●夜間休日など主治医が不在の場合は、必要に応じて当直医等が診察を行いますのでご安心ください。

●入院中やむを得ず、他の病院を受診される場合は、必ず事前に主治医または看護師までご相談ください。

●医療費の個人負担軽減と国の政策を推進するため、ジェネリック医薬品を使用しています。

入院中にご注意いただきたいこと

リストバンド着用

●入院中の患者さんが安全で円滑に治療や検査等が受けられるよう、誤認防止のため、フルネームでのお名前の確認やリストバンドの装着をお願いしています。

病室の氏名表示

●原則として、病室入口にお名前の表示をお願いしています。表示を希望されない場合はお申し出ください。

感染予防

●院内感染防止のため、他の病室等への出入りはご遠慮ください。

●ご家族との面会時や対面での会話（病室内でも）、リハビリ室やホスピタルローソンなど病室から外へ出る場合は、マスクの着用をお願いします。
＊マスクはご自身でご用意願います。（ホスピタルローソンでも販売しています。）

●感染症からご自身を守っていただくために、病室への入退室時や食事前、トイレの後などに、手洗いや手指消毒などの手指衛生を行ってください。
＊病室前に設置している手指消毒剤等は、ご自由にお使いください。

●抵抗力が低下している場合には、感染を予防するために医療従事者が手袋、ビニールエプロン、マスク等を着用してケアを行うことがあります。

●適切な感染予防対策の実施を行うため、病室の入口に感染予防の表示をさせていただく場合があります。

電話でのお問い合わせ

●入院中の患者さんに関するお電話でのお問い合わせ､お取次ぎは応じておりません。

＊ご連絡の必要な方には、ご本人やご家族から直接ご連絡をお願いします。

防犯・貴重品の管理

●防犯および安全上の理由から、防犯カメラを設置しています。不審な人や不審物を見かけたら、ただちに職員までご連絡ください。

●現金や貴重品は、床頭台にカードキー付 BOX があります。
必要以上の現金や貴重品は持ち込まないでください。
カードキーの管理は患者さんご自身でお願いします。



お守りいただきたいこと

●退院につきましては、原則午前中の退院をお願いしています。

●入院療養に際して、主治医または看護師の指示をお守りください。

●ごみなどは所定の場所にお捨てください。

●事故防止のため、窓際に物を置いたり、窓から水などを捨てないようにしてください。

●当院は施設内・敷地内全面禁煙です。

●たばこ、ライター、マッチ、ハサミ、カッター、ナイフなどの持ち込みは禁止させていただきます。

●院内における以下の行為を禁止します。

- 無断外出、無断外泊
- 建物、設備などを破損する行為
- 飲酒、賭け事、危険物の持ち込み
- 無断の写真、ビデオ撮影、録音、セールス
- 他の患者さんや職員への暴力、暴言、セクシャルハラスメントなどの迷惑行為

＊主治医または看護師の指示や上記禁止事項、その他病院のルールをお守りいただけない場合は、退院していただく場合があります。

非常時の避難



●非常口の場所や避難経路等は、事前にご確認をお願いします。

●火災や地震などの非常時には、職員の指示に従ってください。

●エレベーターは危険なのでご使用にならないでください。

●地震が発生した際は、安否確認が必要になりますので無断で院外に出ないようにしてください。

その他事項

●当院は、臨床研修病院および大学、専門学校等の実習病院になっています。研修医や実習生の研修にご理解、ご協力をお願いします。

●個人情報保護に関しては、「個人情報保護に関する基本方針」（本館 1 階掲示板およびホームページに掲示）により対応させていただきます。

●職員へのお心づかいは一切お断りしています。

面会・お見舞い

面　会



●新館と南館の面会時間は、原則として、午後1時から午後5時までです（前日までの事前予約制）。

＊主治医からの病状説明や手術日の付き添い、入退院などの場合は上記時間の限りではありません。

＊緩和ケア病棟につきましては、スタッフステーションまでお問い合わせください。

●感染予防のため、マスクの着用をお願いします。

●酒気帯びの面会は、固くお断りさせていただきます。

●インフルエンザや感染性胃腸炎などの感染性疾患流行期、新型コロナウイルス感染症の感染状況等により、面会の制限またはリモートによる面会をお願いする場合があります。

●新館と南館において、リモート面会を実施しています。

- 無料通信アプリ「Skyphone」を使用します。
- 面会希望日の 1 週間前までに当該病棟へ電話でお申し込みください。

＊詳しくは、当院ホームページをご確認ください。

付き添い

●原則として必要はございません。ただし、病状や年齢、治療上の必要、ご家族の希望により、主治医の許可を得て、ご家族の付き添いができます。

お見舞いメール

●入院中の患者さんへのお見舞いメールは、当院のホームページからのみお受けしています。

＊お見舞いメールの送信日時が夜間、土・日・祝日、年末年始（12/31 ～ 1/3）の場合や当院のメール受信業務の都合によって、お届けが若干遅れる場合があります。

＊患者さんが退院されていた場合は、お取り次ぎできません。

入院費のお支払い

入院費の請求

●毎月、月末締めで請求書を発行し、翌月中旬にお手元にお届けします。
退院の際は、請求書を退院当日に発行します。

＊日･祝日､年末年始(12/31～1/3)に退院される場合は､請求書の発行は後日になります。

●入院費を事前に確認されたい方は、スタッフステーションまでお問い合わせください。

●入院費が未払いになる場合は、誓約書への記入をお願いしています。

●認知症ケア加算について（65 歳以上の方へ）

入院時に「認知症高齢者の日常生活自立度判定基準」を用いて認知症機能の判定を行っており、その結果によって負担額が変更となる場合があります。

●新 1、南 1、南 2 病棟（療養病床）に入院する際、居住費をいただきます。

お支払い方法

●退院当日に、本館 1 階の会計窓口および自動精算機で現金またはクレジットカードでお支払いください。

【お取り扱い時間】

●会計窓口
平　日：午前8時30分～午後6時30分
土・日：午前8時30分～午後5時30分

●自動精算機
平　日：午前8時45分～午後6時
土：午前8時45分～午後4時30分

＊診察券をお持ちください

【ご利用可能カード】

VISAカード　マスターカード　JCBカード　アメリカンエキスプレス　ダイナースクラブ

●領収書は、高額医療費の払い戻しや所得税の医療費控除等で必要となりますので、大切に保管してください。

＊領収書の再発行は有料になります。

診断書・証明書等について

●入院期間等を証明する診断書、証明書等につきましては、スタッフステーションまでお問い合わせください。

＊書類の内容により、お渡しできるのが退院後になる場合があります。あらかじめご了承ください。

入退院支援について

ほそぎ入退院サポートセンター

「入院前～入院中～退院にいたるまで、切れ目のない質の高い支援」を行います。

●入退院サポート室

- 地域の医療機関との連携窓口として、紹介患者さんの受診相談、入院相談、CT・MRI 検査の共同利用への対応、紹介状に対する返書管理などの地域医療連携に関する業務を行っています。
- 入院患者さんが、退院後、住み慣れた地域で生活できるように、主治医や病棟看護師と協働し、入院前から入院中、退院後を見据えた支援を行います。そのために、かかりつけ医や介護事業所とも連携し、スムーズに移行できるようつないでいきます。

●患者サポート室

- 患者さんやご家族に、病気や治療についての心配事や医学的な質問、生活上の問題についてのご相談に対応します。
- ご相談内容に応じて、医師、看護師、ソーシャルワーカー（社会福祉士）、精神保健福祉士等が連携して、入院中の療養生活や退院後の生活を安心して過ごせるように努めます。
- その他、医療費の心配事や医療福祉制度の利用についても、お気軽にご相談ください。

●相談時間　月～金：午前９時～午後５時 30 分
土：午前９時～午後 12 時 30 分
＊日・祝日、年末年始（12/31 ～ 1/3）はお休み

●場　　所　新館地下のエレベーターの前方、および北館３階にあります。



ご意見箱について

●ご意見箱を外来と各入院病棟に設置しています。ご意見やご要望をぜひお聞かせください。いただいたご意見を参考に、よりよい病院を目指していきます。